

36

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JOURNAL INTERNATIONAL**

Judul karya ilmiah (Artikel) : Marketing Mix and Quality-Mix Services in Building Satisfaction to Achieve Customer Loyalty  
The Case of Mokula Coffee Branch in Gowa

Penulis Artikel Ilmiah : (Author; Muzakkar Zul Fuadi, Nurdjanah Hamid, **Jusni Ambo Upe**)

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal :  
b. Nomor/Volume/Hal : HJBS Volume 3 No 2 May 2021  
c. Edisi (bulan/tahun) : May 2021  
d. Penerbit :  
e. Jumlah halaman :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

**I. Hasil Penilaian Validasi**

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak ada
2	Linearitas	Linear dengan bidang manajemen

**II. Hasil Penilaian Peer Reviewer:**

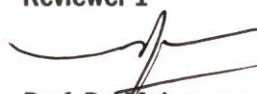
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 4					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi Jurnal (10%)		9,5				0,38
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		29,5				1,18
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		29,5				1,18
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		29,5				1,18
Total = (100%)						
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)						3,92

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW**

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:	lengkap dan unsur-unsurnya sesuai
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Pembahasan didasarkan pada temuan
Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi:	Data lengkap dan metodologi tepat
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	lengkap dan berkualitas

Makassar, 5 / 8 /2020

Reviewer 1



Prof. Dr. Muhammad Asdar, S.E., M.Si.

NIP. 196110311989101001

Unit Kerja : Fak. Ekonomi & Bisnis Unhas

Bidang Ilmu : Manajemen

Jabatan Pangkat : Pembina Utama Madya

36

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JOURNAL INTERNATIONAL**

Judul karya ilmiah (Artikel) : Marketing Mix and Quality-Mix Services in Building Satisfaction to Achieve Customer Loyalty  
The Case of Mokula Coffee Branch in Gowa

Penulis Artikel Ilmiah : (Author; Muzakkar Zul Fuadi, Nurdjanah Hamid, **Jusni Ambo Upe**)

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal :  
b. Nomor/Volume/Hal : HJBS Volume 3 No 2 May 2021  
c. Edisi (bulan/tahun) : May 2021  
d. Penerbit :  
e. Jumlah halaman :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

**LHasil Penilaian Validasi**

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak terindikasi.
2	Linearitas	Linear dengan bidang manajemen

**II. Hasil Penilaian Peer Reviewer:**

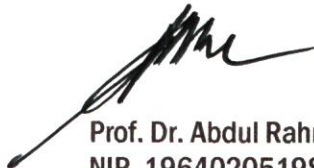
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 4					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi Jurnal (10%)		10				0,40
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		30				1,20
Kecukupan dan kemutakhiran data/-informasi dan metodologi (30%)		30				1,20
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		30				1,20
Total = (100%)						
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)						4

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW**

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:	Legis dan unsur-unsurnya sesuai
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Pembahasan didasarkan temuan
Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi:	Data mutakhir & metodologi tepat
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	Legis dan berkualitas

Makassar, 5/8/2020

Reviewer 2



Prof. Dr. Abdul Rahman Kadir, SE.,M.Si.  
NIP. 196402051988101001  
Unit Kerja : Fak. Ekonomi dan Bisnis Unhas  
Bidang Ilmu : Manajemen  
Jabatan Pangkat : Pembina Utama Madya